

Kiedy myśli Pan(i) o Warszawie jak o mieście, w którym żyje Pan(i) na co dzień, to czy towarzyszą Panu(i) wówczas pozytywne, czy też negatywne odczucia?

VI'19	N=1100
pozytywne	94%
ani pozytywne, ani negatywne	5%
negatywne	1%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi	0%

Proszę powiedzieć, czy mając możliwość wyboru miejsca zamieszkania wolał(a)by Pan(i) mieszkać w Warszawie, czy może gdzieś indziej?

VI'19	N=1100
w Warszawie	87%
w innym dużym mieście w kraju	1%
w małym mieście w pobliżu Warszawy	6%
w małym mieście, niekoniecznie w pobliżu Warszawy	0%
na wsi w okolicach Warszawy	5%
na wsi, niekoniecznie w okolicach Warszawy	1%
gdziekolwiek w Polsce - byle nie w Warszawie	0%
poza granicami kraju	1%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi	1%

Przeczytałem Panu(i) obszary, które zarządzane są przez m.st. Warszawę. Jak – ogólnie rzecz ujmując - ocenia Pan/Pani każdy z nich? Bezpieczeństwo w mieście.

VI'19	N=1100
dobrze	92%
źle	8%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi	0%

Przeczytałem Panu(i) obszary, które zarządzane są przez m.st. Warszawę. Jak – ogólnie rzecz ujmując - ocenia Pan(i) każdy z nich? Funkcjonowanie komunikacji miejskiej.

VI'19	N=1100
dobrze	93%
źle	5%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi	3%

Przeczytałem Panu(i) obszary, które zarządzane są przez m.st. Warszawę. Jak – ogólnie rzecz ujmując - ocenia Pan(i) każdy z nich? Porządek i czystość w mieście.

VI'19	N=1100
dobrze	92%
źle	8%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi	0%

Przeczytam Panu(i) obszary, które zarządzane są przez m.st. Warszawę. Jak – ogólnie rzecz ujmując - ocenia Pan(i) każdy z nich? Stan zieleni.

VI'19	N=1100
dobrze	93%
źle	7%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi	0%

Przeczytam Panu(i) obszary, które zarządzane są przez m.st. Warszawę. Jak – ogólnie rzecz ujmując - ocenia Pan(i) każdy z nich? Jakość obsługi mieszkańców w urzędzie.

VI'19	N=1100
dobrze	86%
źle	7%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi	8%

Przeczytam Panu(i) obszary, które zarządzane są przez m.st. Warszawę. Jak – ogólnie rzecz ujmując - ocenia Pan(i) każdy z nich? Informowanie mieszkańców Warszawy o istotnych dla nich sprawach dotyczących życia w mieście.

VI'19	N=1100
dobrze	83%
źle	12%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi	5%

Przeczytam Panu(i) obszary, które zarządzane są przez m.st. Warszawę. Jak – ogólnie rzecz ujmując - ocenia Pan(i) każdy z nich? Stan dróg w mieście.

VI'19	N=1100
dobrze	83%
źle	16%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi	2%

Przeczytam Panu(i) obszary, które zarządzane są przez m.st. Warszawę. Jak – ogólnie rzecz ujmując - ocenia Pan(i) każdy z nich? Jakość funkcjonowania publicznej służby zdrowia w Warszawie.

VI'19	N=1100
dobrze	55%
źle	42%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi	3%

Przeczytam Panu(i) obszary, które zarządzane są przez m.st. Warszawę. Jak – ogólnie rzecz ujmując - ocenia Pan(i) każdy z nich? Edukację przedszkolną i szkolną w Warszawie.

VI'19		N=1100
dobrze		85%
źle		5%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi		10%

Przeczytam Panu(i) obszary, które zarządzane są przez m.st. Warszawę. Jak – ogólnie rzecz ujmując - ocenia Pan(i) każdy z nich? Ofertę sportowo-rekreacyjną.

VI'19		N=1100
dobrze		94%
źle		3%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi		3%

Przeczytam Panu(i) obszary, które zarządzane są przez m.st. Warszawę. Jak – ogólnie rzecz ujmując - ocenia Pan(i) każdy z nich? Ofertę kulturalną.

VI'19		N=1100
dobrze		96%
źle		2%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi		2%

Czy, ogólnie rzecz biorąc, interesuje się Pan(i) działaniami władz miasta?

VI'19		N=1100
tak, bardzo – specjalnie śledzę wiadomości na ten temat		7%
tak, trochę się tym interesuję		52%
mało się tym interesuję		35%
w ogóle się tym nie interesuję		6%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi		0%

Czy, ogólnie rzecz biorąc, czuje się Pan(i) dobrze poinformowany(a) o działaniach podejmowanych przez władze miasta?

VI'19		N=1100
tak		72%
nie		24%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi		4%

Jak Pan(i), ogólnie rzecz biorąc, ocenia działania władz miasta?		
VI'19		N=1100
dobrze		77%
źle		16%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi		7%

A jak Pan(i) ocenia działania Prezydenta Warszawy Rafała Trzaskowskiego?		
VI'19		N=1100
dobrze		69%
źle		22%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi		10%

Czy, Pana(i) zdaniem, o Rafale Trzaskowskim można powiedzieć, że jest „dobrym gospodarzem”; że sprawnie zarządza miastem?		
VI'19		N=1100
tak		69%
nie		21%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi		10%

Proszę powiedzieć, w jakim stopniu zgadza się Pan(i) z następującymi stwierdzeniami na temat władz Warszawy. <u>Władze miasta realizują potrzeby mieszkańców.</u>		
VI'19		N=1100
zgadzam się		78%
nie zgadzam się		18%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi		5%

Proszę powiedzieć, w jakim stopniu zgadza się Pan(i) z następującymi stwierdzeniami na temat władz Warszawy. <u>Władze miasta dotrzymują przyjętych przez siebie zobowiązań.</u>		
VI'19		N=1100
zgadzam się		71%
nie zgadzam się		23%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi		7%

Proszę powiedzieć, w jakim stopniu zgadza się Pan(i) z następującymi stwierdzeniami na temat władz Warszawy. <u>Władze miasta uwzględniają opinie i pomysły mieszkańców w swoich pracach.</u>		
VI'19		N=1100
zgadzam się		77%
nie zgadzam się		17%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi		7%

Proszę powiedzieć, w jakim stopniu zgadza się Pan(i) z następującymi stwierdzeniami na temat władz Warszawy. Władze miasta mają dobry program rozwoju miasta.

VI'19	N=1100
zgadzam się	76%
nie zgadzam się	15%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi	9%

Proszę powiedzieć, w jakim stopniu zgadza się Pan(i) z następującymi stwierdzeniami na temat władz Warszawy. Władze miasta rzetelnie informują obywateli o swoich działaniach.

VI'19	N=1100
zgadzam się	72%
nie zgadzam się	22%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi	6%

Proszę powiedzieć, w jakim stopniu zgadza się Pan(i) z następującymi stwierdzeniami na temat władz Warszawy. Władze miasta liczą się z tym, co piszą/ mówią o nich media.

VI'19	N=1100
zgadzam się	80%
nie zgadzam się	15%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi	5%

Proszę powiedzieć, w jakim stopniu zgadza się Pan(i) z następującymi stwierdzeniami na temat władz Warszawy. Władze miasta dobrze i rozsądnie zarządzają środkami publicznymi.

VI'19	N=1100
zgadzam się	70%
nie zgadzam się	20%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi	10%

Proszę powiedzieć, w jakim stopniu zgadza się Pan(i) z następującymi stwierdzeniami na temat władz Warszawy. Władze miasta orientują się, jakie są najważniejsze problemy mieszkańców.

VI'19	N=1100
zgadzam się	81%
nie zgadzam się	16%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi	3%

Czy, ogólnie rzecz biorąc, interesuje się Pan(i) tym, co się dzieje w Warszawie, tzn. czyta Pan(i) artykuły w prasie o tematyce stołecznej, ogląda programy telewizyjne, bądź słucha audycji radiowych dotyczących Warszawy?

	VI'19	N=1100
tak		69%
nie		31%

Jakie są, Pana(i) zdaniem, najważniejsze sprawy do rozwiązania w naszym mieście?

	VI'19	N=1100
służba zdrowia		48%
zmniejszenie korków		42%
rozbudowa metra		40%
naprawa dróg		24%
budowa obwodnicy		19%
budownictwo mieszkaniowe		15%
obniżenie cen biletów komunikacji miejskiej		14%
usprawnienie komunikacji miejskiej		13%
brak żłobków i/ lub przedszkoli		10%
poprawa bezpieczeństwa		9%
rozbudowa sieci ścieżek rowerowych		5%

Dane nie sumują się do 100%, ponieważ badani mogli wskazać więcej niż jedną odpowiedź. W tabeli uwzględniono tylko te odpowiedzi, które zyskały min. 5% wskazań.

A którymi z wymienionych przez Pana(ią) spraw powinny się przede wszystkim zająć władze miasta; które z nich powinny być rozwiązane w pierwszej kolejności?

	VI'19	n=1088*
służba zdrowia		28%
zmniejszenie korków		23%
rozbudowa metra		16%
naprawa dróg		6%
budownictwo mieszkaniowe		6%
budowa obwodnicy		5%
obniżenie cen biletów komunikacji miejskiej		5%
usprawnienie komunikacji miejskiej		4%

W tabeli uwzględniono tylko te odpowiedzi, które zyskały min. 4% wskazań.

** Na pytanie odpowiadały osoby, które w poprzednim pytaniu wskazały przynajmniej jedną sprawę do rozwiązania w mieście.*

Czy czuje się Pan(i) bezpiecznie spacerując w swojej okolicy po zmroku?

	VI'19	N=1100
tak		92%
nie		6%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi		2%

Czy o najbliższej okolicy Pan(i) miejsca zamieszkania można powiedzieć, że jest bezpieczna i spokojna?

	VI'19	N=1100
tak		92%
nie		8%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi		1%

Czy – ogólnie rzecz biorąc – w ciągu ostatniego roku Warszawa stała się miastem bardziej, czy też mniej bezpiecznym?

	VI'19	N=1100
stała się miastem bardziej bezpiecznym		25%
poziom bezpieczeństwa się nie zmienił		71%
stała się miastem mniej bezpiecznym		3%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi		2%

Jak Pan(i) sądzi, co należałoby zrobić, aby poziom bezpieczeństwa w naszym mieście poprawił się?

	VI'19	N=1100
zwiększyć liczbę patroli Policji		51%
rozszerzyć monitoring – zwiększyć liczbę kamer w różnych miejscach w mieście		36%
usprawnić przyspieszyć procesy karne, sądowe		34%
wprowadzić surowsze kary dla przestępców		27%
zwiększyć uprawnienia Policji		24%
zwiększyć liczbę patroli Straży Miejskiej		16%
zwiększyć uprawnienia Straży Miejskiej		7%
inne rozwiązanie		0%
nic nie należy robić – poziom bezpieczeństwa jest wystarczający		6%
trudno powiedzieć		3%

Dane nie sumują się do 100%, ponieważ badani mogli wskazać więcej niż jedną odpowiedź.

Czego, jakich zagrożeń obawia się Pan(i) przede wszystkim na terenie Warszawy?	
VI'19	N=1100
napadów, rozbojów, bójek	26%
agresji ze strony osób nietrzeźwych, pijanych, narkomanów	25%
brawurowo, niebezpiecznie jeżdżących kierowców	23%
włamań np. do mieszkań, piwnic lub samochodów	20%
zaczepiania przez grupy agresywnie zachowującej się młodzieży	19%
kradzieży	18%
handlu narkotykami	18%
niszczenia mienia przez wandalii	15%
zamachów terrorystycznych	11%
wymuszeń, okupów	10%
kłęsk żywiołowych (powódź, nawałnica)	7%
napaści na tle seksualnym	2%
trudno powiedzieć	1%
żadnych, niczego się nie obawiam	12%

Dane nie sumują się do 100%, ponieważ badani mogli wskazać więcej niż jedną odpowiedź.

A którego z wymienionych przez Pana(ią) zagrożeń obawia się Pan(i) zdecydowanie najbardziej?	
VI'19	N=1100
agresji ze strony osób nietrzeźwych, pijanych, narkomanów	14%
napadów, rozbojów, bójek	13%
brawurowo, niebezpiecznie jeżdżących kierowców	12%
zaczepiania przez grupy agresywnie zachowującej się młodzieży	9%
włamań np. do mieszkań, piwnic lub samochodów	9%
handlu narkotykami	9%
kradzieży	6%
zamachów terrorystycznych	5%
niszczenia mienia przez wandalii	4%
wymuszeń, okupów	3%
kłęsk żywiołowych (powódź, nawałnica)	3%
napaści na tle seksualnych	1%
trudno powiedzieć	1%
żadnych, niczego się nie obawiam	12%

Jak, ogólnie rzecz biorąc, ocenia Pan(i) działalność Straży Miejskiej w Warszawie?	
VI'19	N=1100
dobrze	68%
źle	25%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi	8%

Jak, ogólnie rzecz biorąc, ocenia Pan(i) działalność Policji w Warszawie?

	VI'19	N=1100
dobrze		93%
źle		4%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi		3%

Czy, Pana(i) zdaniem, obecnie w Warszawie:

	VI'19	N=1100
można bez większych kłopotów znaleźć dobrą pracę		15%
można bez większych kłopotów znaleźć pracę, choć niekoniecznie taką, jaką by się chciało		71%
trudno znaleźć jakąkolwiek pracę		9%
w ogóle nie można znaleźć pracy		0%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi		5%

Czy porównując Warszawę z innymi dużymi miastami w Polsce pod względem możliwości znalezienia pracy, uważa Pan(i), że:

	VI'19	N=1100
sytuacja w Warszawie jest lepsza niż w innych dużych miastach		46%
sytuacja w Warszawie jest gorsza niż w innych dużych miastach		11%
sytuacja w Warszawie jest podobna jak w innych dużych miastach		23%
nie znam sytuacji w innych dużych miastach w Polsce		18%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi		3%

Jak często w ciągu ostatnich 3 miesięcy korzystał(a) Pan(i) w Warszawie z komunikacji miejskiej – autobusów, tramwajów, metra?

	VI'19	N=1100
codziennie lub prawie codziennie		52%
nie codziennie, ale przynajmniej raz w tygodniu		19%
od czasu do czasu, mniej niż raz w tygodniu		12%
rzadko, mniej niż raz w miesiącu		9%
wcale nie korzystałem(am)		8%
trudno powiedzieć		0%

Jak często w ciągu ostatnich 3 miesięcy korzystał(a) Pan(i) w Warszawie z samochodu prywatnego lub służbowego jako pasażer?

	VI'19	N=1100
codziennie lub prawie codziennie		7%
nie codziennie, ale przynajmniej raz w tygodniu		15%
od czasu do czasu, mniej niż raz w tygodniu		26%
rzadko, mniej niż raz w miesiącu		20%
wcale nie korzystałem(am)		32%
trudno powiedzieć		1%

Jak często w ciągu ostatnich 3 miesięcy korzystał(a) Pan(i) w Warszawie z samochodu prywatnego lub służbowego jako kierowca?

VI'19	N=1100
codziennie lub prawie codziennie	21%
nie codziennie, ale przynajmniej raz w tygodniu	15%
od czasu do czasu, mniej niż raz w tygodniu	13%
rzadko, mniej niż raz w miesiącu	4%
wcale nie korzystałem(am)	46%
trudno powiedzieć	0%

Jak często w ciągu ostatnich 3 miesięcy korzystał(a) Pan(i) w Warszawie z roweru publicznego Veturilo?

VI'19	N=1100
codziennie lub prawie codziennie	1%
nie codziennie, ale przynajmniej raz w tygodniu	4%
od czasu do czasu, mniej niż raz w tygodniu	10%
rzadko, mniej niż raz w miesiącu	10%
wcale nie korzystałem(am)	73%
trudno powiedzieć	1%
nie wiem co to jest rower publiczny Veturilo	0%

Jak często w ciągu ostatnich 3 miesięcy korzystał(a) Pan(i) w Warszawie z roweru prywatnego?

VI'19	N=1100
codziennie lub prawie codziennie	1%
nie codziennie, ale przynajmniej raz w tygodniu	7%
od czasu do czasu, mniej niż raz w tygodniu	20%
rzadko, mniej niż raz w miesiącu	14%
wcale nie korzystałem(am)	58%
trudno powiedzieć	1%

Jak często w ciągu ostatnich 3 miesięcy korzystał(a) Pan(i) w Warszawie z taksówki?

VI'19	N=1100
codziennie lub prawie codziennie	1%
nie codziennie, ale przynajmniej raz w tygodniu	3%
od czasu do czasu, mniej niż raz w tygodniu	9%
rzadko, mniej niż raz w miesiącu	31%
wcale nie korzystałem(am)	57%
trudno powiedzieć	0%

Jak często w ciągu ostatnich 3 miesięcy korzystał(a) Pan(i) w Warszawie z autobusu linii nocnej?

VI'19	N=1100
codziennie lub prawie codziennie	1%
nie codziennie, ale przynajmniej raz w tygodniu	2%
od czasu do czasu, mniej niż raz w tygodniu	6%
rzadko, mniej niż raz w miesiącu	19%
wcale nie korzystałem(am)	71%
trudno powiedzieć	0%

Jak często w ciągu ostatnich 3 miesięcy korzystał(a) Pan(i) w Warszawie z parkingu w systemie „Parkuj i Jedź” (P&R)?

VI'19	N=1100
codziennie lub prawie codziennie	2%
nie codziennie, ale przynajmniej raz w tygodniu	2%
od czasu do czasu, mniej niż raz w tygodniu	7%
rzadko, mniej niż raz w miesiącu	9%
wcale nie korzystałem(am)	80%
trudno powiedzieć	1%

Jak często w ciągu ostatnich 3 miesięcy korzystał(a) Pan(i) w Warszawie z pociągów (SKM, WKD, KM)?

VI'19	N=1100
codziennie lub prawie codziennie	2%
nie codziennie, ale przynajmniej raz w tygodniu	3%
od czasu do czasu, mniej niż raz w tygodniu	8%
rzadko, mniej niż raz w miesiącu	16%
wcale nie korzystałem(am)	71%
trudno powiedzieć	0%

Różne aspekty komunikacji miejskiej można oceniać lepiej lub gorzej. Proszę wymienić najważniejszą pozytywną, zdaniem Pana(i), cechę komunikacji miejskiej w Warszawie.

VI'19	N=1100
zasięg (można prawie wszędzie dojechać)	24%
dobra częstotliwość kursowania	19%
czas jazdy	12%
przystanki/ stacje są rozmieszczone odpowiednio gęsto	8%
dostosowanie dla potrzeb osób o ograniczonej mobilności (np. osoby starsze, niepełnosprawne, rodzice z wózkiem)	6%
punktualność	5%
wprowadzenie autobusów niskopodłogowych	5%
dobra informacja, oznaczenia	4%
bezpieczeństwo	3%
brak tłoku	3%
wentylacja (ogrzewanie, wietrzenie), klimatyzacja	3%
niskie ceny przejazdów/ biletów	3%
nowy/ nowoczesny tabor	3%

W tabeli uwzględniono tylko te odpowiedzi, które zyskały min. 3% wskazań.

A teraz proszę wymienić najważniejszą negatywną, według Pana(i), cechę warszawskiej komunikacji miejskiej.

VI'19	N=1100
tłok	23%
niepunktualność	10%
brak wentylacji/ zbyt gorąco/ zbyt zimno	9%
brud, nieprzyjemny zapach	9%
hałas	7%
wysokie ceny przejazdów/biletów	6%
brak kultury osobistej ze strony pasażerów	5%
czas jazdy	5%
brak bezpieczeństwa, kradzieże	4%
przystanki/ stacje są rozmieszczone zbyt często/ rzadko	3%
zasięg (nie można dojechać do wielu miejsc)	3%
brak kultury osobistej kierowcy/ motorniczego	3%
za mało autobusów niskopodłogowych	3%
brak dostosowania dla potrzeb osób o ograniczonej mobilności (np. osoby starsze, niepełnosprawne, rodzice z wózkiem)	3%
przestarzały tabor	2%

W tabeli uwzględniono tylko te odpowiedzi, które zyskały min. 2% wskazań.

Pokażę kartę z listą zadań z zakresu transportu i komunikacji miejskiej, jakie stoją przed władzami miasta. Gdyby mógł(a) Pan(i) w tej sprawie zdecydować - które z tych zadań byłoby dla Pana(i) najpilniejsze?

VI'19	N=1100
rozbudowa sieci metra	29%
budowa obwodnic	19%
remontowanie ulic	14%
budowa nowych mostów na Wiśle	10%
modernizacja istniejących tras tramwajowych	6%
budowa nowych tras tramwajowych	6%
poprawa sprawności sygnalizacji świetlnej	5%
rozbudowa systemu ścieżek rowerowych	3%
modernizacja kolei podmiejskiej	3%
uprzywilejowanie komunikacji autobusowej i tramwajowej na drodze	2%
wymiana taboru (tramwajów, autobusów) na nowoczesny	2%
inne	0%
trudno powiedzieć	2%

Czy, Pana(i) zdaniem, Warszawa jest miastem przyjaznym dla rowerzystów?

VI'19	N=1100
tak	91%
nie	6%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi	4%

Jak ogólnie ocenia Pan(i) funkcjonowanie systemu publicznych rowerów Veturilo w Warszawie?

VI'19	N=1100
dobrze	72%
ani dobrze, ani źle	14%
źle	1%
nie wiem co to jest rower publiczny Veturilo	0%
trudno powiedzieć/ odmowa odpowiedzi	12%

Proszę ocenić korzystając ze skali od 1 do 10, gdzie 1 oznacza ocenę bardzo złą, a 10 bardzo dobrą, jakość podróżowania po Warszawie komunikacją miejską.

VI'19	N=1100
1 - ocena bardzo zła	0%
2	0%
3	1%
4	2%
5	3%
6	5%
7	21%
8	31%
9	22%
10 - ocena bardzo dobra	14%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi	1%

Proszę ocenić korzystając ze skali od 1 do 10, gdzie 1 oznacza ocenę bardzo złą, a 10 bardzo dobrą, jakość podróżowania po Warszawie samochodem osobowym.

VI'19	N=1100
1 - ocena bardzo zła	1%
2	0%
3	1%
4	2%
5	6%
6	12%
7	24%
8	29%
9	15%
10 - ocena bardzo dobra	5%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi	6%

Proszę ocenić korzystając ze skali od 1 do 10, gdzie 1 oznacza ocenę bardzo złą, a 10 bardzo dobrą, jakość podróżowania po Warszawie rowerem.

VI'19	N=1100
1 - ocena bardzo zła	1%
2	0%
3	1%
4	1%
5	3%
6	9%
7	23%
8	24%
9	19%
10 - ocena bardzo dobra	3%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi	17%

Proszę ocenić korzystając ze skali od 1 do 10, gdzie 1 oznacza ocenę bardzo złą, a 10 bardzo dobrą, jakość podróżowania po Warszawie pociągiem (SKM, WKD, KM).

VI'19	N=1100
1 - ocena bardzo zła	3%
2	1%
3	1%
4	1%
5	3%
6	9%
7	17%
8	21%
9	13%
10 - ocena bardzo dobra	4%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi	29%

Czy w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy korzystał(a) Pan(i) ze świadczeń zdrowotnych (np. wizyta u lekarza, badania specjalistyczne, pobyt w szpitalu, wizyta pogotowia ratunkowego)?

VI'19	N=1100
nie korzystał(a)m	23%
tak, wyłącznie w ramach ubezpieczenia w NFZ	41%
tak – w ramach ubezpieczenia w NFZ i z usług prywatnych	24%
tak, wyłącznie z usług prywatnych	12%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi	0%

Czy, ogólnie rzecz biorąc, jest Pan(i) zadowolony(a) czy też niezadowolony(a) z uzyskiwanej w ramach ubezpieczenia w NFZ opieki zdrowotnej w Warszawie?

VI'19	n=720*
zadowolony(a)	54%
niezadowolony(a)	43%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi	3%

* Na pytanie odpowiadały osoby, które w ciągu ostatnich 12 miesięcy korzystały ze świadczeń zdrowotnych w ramach ubezpieczenia w NFZ.

Czy uważa Pan(i), że ogólnie rzecz biorąc, uzyskiwana w ramach ubezpieczenia w NFZ opieka zdrowotna w Warszawie jest lepsza niż w reszcie kraju, gorsza, czy może taka sama?

VI'19	n=720*
lepsza niż w reszcie kraju	14%
taka sama jak w reszcie kraju	71%
gorsza niż w reszcie kraju	6%
to zależy gdzie	5%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi	4%

* Na pytanie odpowiadały osoby, które w ciągu ostatnich 12 miesięcy korzystały ze świadczeń zdrowotnych w ramach ubezpieczenia w NFZ.

Czy, Pana(i) zdaniem, jakość opieki zdrowotnej uzyskiwanej w ramach ubezpieczenia w NFZ w ciągu ostatniego roku w Warszawie poprawiła się, pogorszyła, czy może pozostała taka sama?

VI'19		n=720*
poprawiła się		31%
nie zmieniła się, jest taka sama		58%
pogorszyła się		10%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi		1%

* Na pytanie odpowiadały osoby, które w ciągu ostatnich 12 miesięcy korzystały ze świadczeń zdrowotnych w ramach ubezpieczenia w NFZ.